Coach e Trainer: *Damiano De Cristofaro*

TEAM COACHING

Quest'opera è coperta da licenza Creative Commons Attribuzione-Non commerciale-Non opere derivate 2.5 Italia. Per leggere una copia della licenza visita il sito web http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/it/

peopleANDdevelopment

LE FASI DI UN GRUPPO

FORMING

STORMING

NORMING

PERFORMING

ESPERIENZA 1

L'amministratore delegato dell'azienda X (che produce e commercializza Y) ha dato l'incarico al dirigente di formare un gruppo di eccellenza per rispondere alle esigenze del mercato che si dimostra più competitivo del previsto. Il gruppo che il dirigente coordinerà dovrà essere brillante, creativo, dinamico e, soprattutto, divenire in breve tempo performante passando da gruppo a squadra.

Il dirigente chiama a sé le persone con cui ha già lavorato e che conosce essere grandi professionisti, dotati di autonomia e creatività. La cosa che lo preoccupa è che non hanno mai lavorato insieme e teme la possibilità di conflitti interni.

Dovrà sudarsi questa nuova sfida.

PCSI (Personal Coaching Styles Inventory)

Ambizioso	Orientato al risultato
Veloce	Creo possibilità
Energico	Sono convinto delle mie opinioni
Pieno di iniziativa	Leader
Creativo	Si annoia facilemente
Volitivo	Deciso
Tengo sotto controllo	Rischio
Coraggioso	Assertivo
Mi assumo la responsabilità	Competitivo
Indipendente	Schietto

Vivace	Intrattenitore
Visione d'insieme	Socievole
Non orientato ai dettagli	Innovativo
Sicuro di sé	Convincente
Senso dell'umorismo	Affascinante
Amo la verità	Curioso
Spontaneo	Comunicatore
Estroverso	Impulsivo
Mi esprimo bene	Rido facilmente
Appaio spensierato	

Intellettuale	Sistematico
Ligio alle regole	Idealista
Tradizionale	Pignolo
Riservato	Leale
Diplomatico	Perfezionista
Cauto	Non mi espongo
Esigente	Prevedibile
Considero tutte le opzioni	Accurato
Titubante	Ordinato
Organizzato	Orientato ai dettagli

Cortese	Competente
Metodico	Mentore
Affabile	Anticipo i bisogni
Empatico	Comprensivo
Leader	Paziente
Paciere	Tollerante
Gradevole	Riservato
Non amo il conflitto	Positivo
Cauto	Cooperativo
Attento agli altri	Obiettivo

DIRETTORE

Ami tenere la situazione sotto controllo, sei orientato ai risultati e pesi a nuove possibilità. Ti piacciono le sfide, spesso rischiose, stabilisci rapidamente gli obiettivi e lavori intensamente per raggiungerli. Per te è fondamentale tenere sotto controllo la situazione e tendi ad essere insofferente alle regole stabilite da altri perché preferisci dare la tua impronta. Hai buone dote di leadership, sai essere assertivo e diretto.

Punti di forza	Aree di miglioramento
Ritmo veloce e rapidità di pensiero Focalizzato su azioni e risultati Fai ciò che è necessario per avere successo Manifesti chiaramente la tua opinione Sei rapido nel prendere le decisioni Ti assumi le tue responsabilità Sei un leader naturale Sei bravo nelle negoziazioni Hai visione d'insieme e sei creativo	Impaziente con chi lavora lentamente Ami fare da solo Hai difficoltà a fidarti Ascolti poco, privilegi i risultati Rischi di essere valutativo L'eccessivo controllo può generare frustrazione Tendi a dominare Le relazioni con te possono essere stressanti

PRESENTATORE

Conosci le persone importanti. Ami parlare con chiunque di qualsiasi cosa, in qualsiasi momento. Vivace, energico, spontaneo, ami divertirti in tutto quello che fai. Sei un eccellente comunicatore e sai essere estremamente convincente. Tendi a colorare le tue esperienze di vita in modo abile e gradevole. Dai l'impressione di essere una persona di successo. Sei curioso, ami la varietà e talvolta sei impulsivo. Non ami essere legato eccessivamente ad una cosa e perdi interesse per un progetto dopo la fase iniziale. Attirano l'attenzione delle persone e sono a loro agio al centro dell'attenzione.

Punti di forza	Aree di miglioramento
Sia divertirti Sei energico e vitale Comunichi facilmente Motivi gli altri Sei una fabbrica di idee Preferisci i nuovi progetti Sei aperto agli altri Sei flessibile Sei intuitivo ed empatico	Potresti non essere preso sul serio Sei carente nell'esecuzione operativa Non ami risolvere i problemi Ti annoi facilmente Rischia di promettere più di quello che può fare Ami essere apprezzato Preferisci parlare che ascoltare Rischi di cercare di dominare le riunioni del team Tendi a non gestire bene il tempo

MEDIATORE

Sei attento alle persone e piaci a tutti. Sei esperto nel tuo campo e vieni Sei estremamente disponibile e attento, a volte fino all'eccesso. I mediatori mettono a loro agio i componenti del gruppo. Anche se ami le persone, sei generalmente riservato nello stile di comunicazione. Non gradisci l'ostentazione e sei spesso considerato un po' "piatto" dal Presentatore. Infondi fiducia nei collaboratori. Sei paziente, accurato e tollerante verso gli altri.

Punti di forza	Aree di miglioramento
Stile interattivo, gentile, indiretto e accogliente Sei un ottimo ascoltatore Hai esperienza Sei amato Sostieni e incoraggi gli altri Sei aperto e sincero Hai senso dell'umorismo Sei creativo e hai molte idee	Ami la tua privacy e ti apri poco agli altri Sei focalizzato sulle persone più che sul business Sei riluttante a intervenire sulle persone difficili Non ami rischiare e le sorprese Rinunci al tuo sviluppo per l'armonia Preferisci la routine alla spontaneità Sei ipersensibile alle critiche Eviti di trovarti al centro dell'attenzione Vedi entrambi gli aspetti di una situazione e decidi con difficoltà

STRATEGA

Sei preciso, accurato, tattico e gran lavoratore. Sei esperto nell'analisi e nella soluzione di problemi. Rispetti le regole e pensi accuratamente e lentamente, vagliando e valutando quasi tutto e tutti. Detesti sbagliare e avere torto. La tua posizione è sempre chiara, poiché si tratta di comunicatori chiari e diplomatici. Tendi ad essere perfezionista e non tralasci alcun dettaglio. Sei bravissimo nell'applicazione pratica/operativa fondamentale in ciascun progetto. Non ti fermi fino al completamento del progetto.

Punti di forza	Aree di miglioramento
Ami le persone, ma non i grandi gruppi Sei sicuro di te se hai a disposizione i dati Ami dare consigli Sei molto accurato Comunichi chiaramente agli altri Assumi rischi calcolati Prendi seriamente gli input degli altri Dicidi con attenzione Ottima esecuzione	Eccessiva ricerca della perfezione Hai timore di sbagliare e questo ti rende più lento Hai difficoltà a decidere tempestivamente Rischi solo dopo aver compreso tutti i dati Tendi ad essere critico Focus eccessivo su aspetti operativi Approccio esterno alle situazioni Ti preoccupi molto Sei restio ad accettare il nuovo